

## ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN PADA KINERJA KEUANGAN PT SATRIO FADILLAH PAMUNGKAS

*Damar Wulan Auty Ningrum<sup>1</sup>, Reza Muhamad Rizki<sup>2</sup>*

*<sup>1,2</sup>Universitas Nusa Putra*

*[damar.wulan\\_ak22@nusaputra.ac.id](mailto:damar.wulan_ak22@nusaputra.ac.id)<sup>1</sup>, [reza.muhamad.rizki\\_ak22@nusaputra.ac.id](mailto:reza.muhamad.rizki_ak22@nusaputra.ac.id)<sup>2</sup>*

**Abstrak :** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi (SIA) dan dampaknya terhadap kinerja keuangan pada PT Satrio Fadillah Pamungkas, sebuah industri kecil menengah yang bergerak di bidang produksi sepatu dengan merek BarQ Shoes. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, penelitian ini menggali data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Satrio Fadillah Pamungkas telah menerapkan SIA berbasis aplikasi sederhana yaitu Aplikasi Buku Warung, yang membantu perusahaan dalam mencatat transaksi keuangan secara lebih efisien dan akurat. Meskipun demikian, masih terdapat kendala seperti rekonsiliasi data yang perlu ditingkatkan dan kualitas data yang harus diperbaiki. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan SIA yang efektif dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik, serta memberikan rekomendasi untuk optimalisasi penggunaan SIA di perusahaan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi industri kecil mikro lainnya dalam menghadapi tantangan dan peluang di era digitalisasi.

**Kata kunci :** *Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Keuangan, Industri Kecil Mikro, Siklus Penjualan*

*Abstract : This study aims to analyze the implementation of accounting information systems (AIS) and its impact on financial performance at PT Satrio Fadillah Pamungkas, a small and medium industry engaged in the production of shoes under the BarQ Shoes brand. Using a qualitative approach with a descriptive method, this research explores data through in-depth interviews, observation, and documentation. The results showed that PT Satrio Fadillah Pamungkas has implemented a simple application-based AIS such as Bukuku and Warungku, which helps the company to record financial transactions more efficiently and accurately. However, there are still obstacles such as data reconciliation that needs to be improved and data quality that must be improved. This study concludes that effective AIS implementation can improve the efficiency of financial management and support better decision making, and provides recommendations for optimizing the use of AIS in the company. The results of this study are also expected to be a reference for other small and micro industries in facing challenges and opportunities in the digitalization era.*

**Keywords:** *Accounting Information System, Financial Performance, Micro Small Industry, Sales Cycle*

## **PENDAHULUAN**

Industri kecil mikro (IKM) alas kaki, khususnya sepatu, memainkan peran penting dalam perekonomian Indonesia. Industri ini tidak hanya berkontribusi terhadap penciptaan lapangan kerja, tetapi juga mendukung pertumbuhan ekonomi lokal melalui produksi dan penjualan produk-produk berkualitas. Menurut data Kementerian Perindustrian (2021), sektor industri alas kaki Indonesia mampu menyerap sekitar 800.000 tenaga kerja dan memberikan kontribusi signifikan terhadap ekspor nasional dengan nilai ekspor mencapai USD 5 miliar pada tahun 2020. Karakteristik utama dari industri ini adalah skala usaha yang relatif kecil, modal yang terbatas, dan teknologi produksi yang sederhana. Meskipun demikian, industri mikro kecil sepatu memiliki potensi besar untuk berkembang jika didukung dengan kebijakan dan inisiatif yang tepat. Peningkatan kualitas, dan penerapan teknologi informasi adalah beberapa aspek penting yang dapat membantu industri ini untuk bersaing di pasar domestik dan internasional (Siregar & Winbaktianur, 2021).

Objek dalam penelitian ini adalah PT Satrio Fadillah Pamungkas, sebuah perusahaan industri kecil menengah (IKM) yang bergerak di bidang produksi sepatu dengan merek BarQ Shoes yang terletak di Kabupaten Sukabumi, menyadari pentingnya peran sistem informasi akuntansi yang efektif dan inovasi produk dalam menunjang kinerja keuangan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan salah satu elemen kunci dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat. SIA yang efektif dapat memberikan informasi yang relevan dan tepat waktu, sehingga manajemen dapat merencanakan,

mengendalikan, dan mengevaluasi kinerja perusahaan dengan lebih baik. Menurut Aryanti "sistem informasi akuntansi dapat menjadi dasar untuk pengambilan keputusan bisnis sehingga mempunyai pengaruh yang sangat penting bagi pencapaian keberhasilan usaha, termasuk Industri Kecil Mikro". (Aryanti et al., 2020) Sistem informasi akuntansi yang efektif dapat membantu PT Satrio Fadillah Pamungkas dalam mencatat, mengolah, dan melaporkan data keuangan secara akurat dan tepat waktu, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Selain sistem informasi akuntansi, kinerja keuangan juga faktor penting dalam perkembangan Industri Kecil Mikro (IKM). Menurut Winbaktianur & Siregar (2021) menjelaskan bahwa "kinerja keuangan penentu berhasil atau tidaknya pengelolaan keuangan perusahaan terutama kondisilikuiditas, ketersediaan modal, maupun profitabilitas". Oleh karena itu kinerja keuangan merupakan factor yang penting dalam Perkembangan Industri. Kinerja keuangan merupakan suatu pencapaian prestasi perusahaan pada suatu periode yang menggambarkan terhadap kondisi kesehatan keuangan perusahaan dengan indikator kecukupan modal, likuiditas dan profitabilitas. Permasalahan yang sering dihadapi oleh PT Satrio Fadillah Pamungkas yang tidak memperhatikan kinerja keuangan perusahaannya antara lain: Perusahaan tidak mengetahui kemampuan melunasi hutang jangka pendeknya, berapa kontribusi penjualan terhadap laba, dan berapa kali perputaran Industri Kecil Mikro (IKM) dalam satu tahun. Tentunya hal tersebut dapat diatasi apabila kinerja keuangan perusahaan selalu diperhatikan oleh para pelaku bisnis. Pengelolaan keuangan yang baik akan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan, maka juga akan menghasilkan kinerja perusahaan yang baik pula.

Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kinerja keuangan PT Satrio Fadillah Pamungkas. Dengan memahami penggunaan sistem informasi akuntansi tersebut, diharapkan perusahaan dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja keuangannya.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi PT Satrio Fadillah Pamungkas dalam mengoptimalkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang berkelanjutan. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi industri kecil mikro lainnya dalam menghadapi tantangan dan peluang di era digitalisasi.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### ***Sistem Informasi Akuntansi***

Menurut (Steinbart, 2018) "Sistem Informasi Akuntansi adalah sumber daya manusia, alat dan modal dalam Perusahaan yang bertanggung jawab untuk (1) persiapan informasi keuangan dan (2) mengumpulkan dan memproses berbagai transaksi perusahaan". Informasi akuntansi adalah sistem yang digunakan untuk mencatat transaksi keuangan dari bisnis atau organisasi.. Sistem ini menggabungkan metodologi, kontrol dan teknik akuntansi dengan teknologi teknologi industry informasi.

### ***Kinerja Keuangan***

kinerja keuangan adalah kemampuan perusahaan dalam mengelola, serta mengendalikan sumber daya yang dimiliki oleh Perusahaan Menurut Winbaktianur & Siregar (2021) "Kinerja keuangan adalah penentu berhasil atau tidaknya pengelolaan keuangan perusahaan terutama kondisilikuiditas, ketersediaan modal, maupun profitabilitas". Seperti membuat suatu laporan keuangan yang telah

memenuhi 9 standart dan ketentuan yang ada dalam SAK (Standar Akuntansi Keuangan) kinerja keuangan ialah suatu penentuan secara ber periode efektifitas operasional suatu organisasi dan karyawannya berdasarkan kriteria, standar dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan.

## **Kerangka Berfikir**



Gambar 1 Kerangka berfikir

## **METODOLOGI PENELITIAN**

Peneliti ini akan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memperoleh peahaman yang mendalam tentang fenomena yang diteliti, sedangkan metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan secara rinci tentang penerapan sistem informasi akuntansi dan kaitannya dengan kinerja keuangan perusahaan tersebut.

Objek penelitian ini adalah PT Satrio Fadillah Pamungkas, sebuah Perusahaan industri kecil mikro yang bergerak di bidang produksi Sepatu dan perdagangan umum dengan merek BarQ Shoes yang terletak di

Jl. Cikiray Kidul, Sukamanah Kecamatan Cisaat Kabupaten Sukabumi, Namun untuk tempat produksi atau workshop nya berbeda dengan lokasi penjualan yaitu terletak di daerah Bundaran Atas Sukaraja Sukabumi.

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Peneliti akan melakukan wawancara secara mendalam dengan staff keuangan di PT Satrio Fadillah Pamungkas. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, tantangan yang dihadapi, serta dampaknya terhadap kinerja keuangan Perusahaan. Peneliti juga akan melakukan observasi langsung terhadap praktik penerapan sistem informasi akuntansi di Perusahaan, khususnya dalam hal pencatatan, pengolahan, dan pelaporan data keuangan Perusahaan.

Jenis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer, yang Dimana sumber dari jenis data yang digunakan adalah dengan cara melakukan survey kepada objek penelitian dan melakukan studi lapangan mendatangi objek yang akan dilakukan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian ini berdasarkan informasi yang diperoleh selama di lapangan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tujuan memperoleh informasi dari wawancara dengan narasumber yang bersangkutan. Penelitian ini berfokus pada penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Keuangan pada Siklus Penjualan di PT Satrio Fadillah Pamungkas. Berdasarkan data-data yang diperoleh dari wawancara dengan narasumber yang bersangkutan yaitu Bapak Satrio dan patnernya yang di bagian produksi. Wawancara berlangsung pada tanggal 01 Juni 2024. Data penelitian diperoleh melalui melakukan wawancara mendalam dengan

narasumber. Data tersebut kemudian dianalisis oleh peneliti.

Peneliti menemukan bahwa PT Satrio Fadillah Pamungkas telah menerapkan sistem informasi akuntansi, meskipun masih dalam tahap awal dan belum sepenuhnya terintegrasi. Perusahaan menggunakan perangkat lunak akuntansi sederhana untuk mencatat transaksi keuangan, seperti penjualan, pembelian bahan baku, dan pengeluaran operasional. Sistem informasi akuntansi yang digunakan adalah berbasis Aplikasi sederhana yaitu Aplikasi BukuWarung.

Aplikasi buku warung menawarkan sejumlah kegunaan yang bermanfaat bagi perusahaan. Pertama, aplikasi ini membantu dalam pencatatan keuangan yang terorganisir, memudahkan perusahaan untuk melacak arus kas masuk dan keluar, serta memonitor persediaan barang. Kedua, aplikasi ini memungkinkan pengelolaan persediaan yang lebih efisien, sehingga perusahaan dapat melacak stok barang dengan mudah dan menghindari kehabisan atau kelebihan stok. Ketiga, aplikasi buku warung dapat memberikan analisis penjualan dan keuntungan secara terperinci, membantu perusahaan dalam mengidentifikasi produk atau kategori yang paling laku terjual dan menghasilkan keuntungan terbesar.

Selain itu, aplikasi ini juga menawarkan efisiensi waktu dan tenaga dengan menghilangkan kebutuhan pencatatan manual setiap transaksi. Data keuangan dan transaksi juga tersimpan secara digital dalam aplikasi, memberikan keamanan yang lebih baik dibandingkan buku catatan fisik. Beberapa aplikasi bahkan memungkinkan perusahaan untuk mengakses data keuangan dan transaksi dari mana saja menggunakan perangkat seluler, sehingga memudahkan pemantauan bisnis secara real-time. Secara keseluruhan, aplikasi buku warung memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mengelola keuangan, persediaan, dan

operasional bisnis mereka secara efisien dan terorganisir.

Maka dari itu, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi oleh PT Satrio Fadillah Pamungkas melalui aplikasi ini sangat membantu perusahaan dalam mengelola keuangan secara lebih efisien dan akurat. Namun, masih terdapat kendala yang perlu diatasi, seperti melalui rekonsiliasi data penjualan dan penerimaan kas secara berkala, serta peningkatan kualitas data yang dimasukkan ke dalam sistem informasi akuntansi. Penggunaan SIA juga dapat memberikan manfaat seperti meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan keuangan, akurasi dan keandalan data keuangan, serta mempermudah pengambilan keputusan.

Dalam wawancara dengan Bapak Satrio, pemilik usaha ini. Seperti yang diketahui bahwa Perusahaan yang berdiri pada tahun 2015 dan bergerak di bidang produksi alas kaki, Perusahaan menjalin kedekatan dengan pemerintah daerah agar mendapat bimbingan untuk meningkatkan kualitas produk dan sumber daya manusia. Berkat kerja sama ini, pada tahun 2020 atas pemerintah Bupati, produk Sepatu ini dijual ke dinas-dinas pemerintah daerah. Saat ini juga tengah memasarkan produknya ke desa-desa untuk Sepatu linmas.

Awalnya proses produksi masih sederhana, namun setelah mendapat bimbingan, kini sudah menggunakan mesin-mesin standart seperti mesin press dan oven. Tenaga kerja yang dulu awam, kini didatangkan dari daerah Sukabumi yang berpengalaman di industri alas kaki. Namun, untuk pemasaran produk ini masih terbatas di toko-toko sukabumi dan media social seperti Instagram dan facebook. PT Satrio Fadillah Pamungkas ini juga belum memiliki sistem khusus untuk melacak pesanan seperti shopee, Tokopedia atau platform e-commerce lainnya dan masih mengandalkan komunikasi langsung. Bangunan produksi pun masih dibawah binaan Dinas UMKM

dan Koperasi. Kendala lain yang di hadapi adalah persaingan dengan produk impor murah, terutama dari china.

Pewawancara juga menanyakan mengenai proses pencatatan penjualan atau pendapatan yang dilakukan Perusahaan. Pak Satrio menjawab,

*“Biasanya kita mencatatnya sekarang kan ada aplikasi kita pakai aplikasi pencatatan Karena sekarang lebih mudah Jadi udah tidak manual di buku...”*

*“biasanya saya sih pakai bukuku ya kalau enggak Buku Warung itu kan ada tuh aplikasi itu Karena memudahkan sih kita hitung-hitung dengan biaya yang kecil tapi seolah-olah kita mempunyai seorang akuntan yang kredibel dengan biaya yang murah”*

Jawaban tersebut mengungkapkan bahwa PT Satrio Fadillah Pamungkas memanfaatkan aplikasi pencatatan keuangan seperti bukuku atau warungku untuk memudahkan proses pencatatan keuangannya. Mereka memilih aplikasi karena membantu mereka menghitung keuangan dengan biaya yang kecil, namun tetap mendapatkan hasil yang akurat seperti menggunakan seorang akuntan.

Pertanyaan selanjutnya, pewawancara menanyakan mengenai bagaimana prosedur pengendalian internal yang diterapkan dalam siklus penjualan atau pendapatan. Pak Satrio menjawab,

*“kalau untuk pengendalian internal siklus pendapatan kita tetap mengandalkan penjualan untuk menstabilkan omset lah ya Jadi ada juga kita penjualan langsung dan langsung terutama kita gunakan jalur-jalur link di pemerintahan untuk mencari po karena kalau offline-nya sendiri sekarang Agak*

*reput kita bersaing dengan online juga Makanya penjualan online dan Kita juga memanfaatkan link penjualan di e-e-katalog terutama karena Sekarang semua sudah berbasis e-katalog”*

Jawaban tersebut mengungkapkan bahwa PT Satrio Fadillah Pamungkas, Penjualan masih menjadi tumpuan utama untuk menstabilkan omzet perusahaan. Hal ini dilakukan melalui dua jalur utama, yaitu penjualan langsung dan online. Penjualan langsung difokuskan pada jalur pemerintahan dengan memanfaatkan koneksi dan peluang yang ada. Sementara itu, penjualan online dilakukan melalui platform e-katalog yang kini menjadi standar pengadaan barang dan jasa di Indonesia. Strategi ini diharapkan dapat memaksimalkan jangkauan pasar dan meningkatkan peluang mendapatkan proyek, sehingga dapat membantu menstabilkan omzet perusahaan.

Pertanyaan selanjutnya, pewawancara menanyakan mengenai proses penagihan piutang usaha dilakukan. Pak Satrio menjawab,

*“kita tetap mengandalkan penagihan sistem langsung ya kita menagih langsung atau enggak piutang yang kita di luar juga kita bayar langsung begitu hasil dapat penagihan kita bayarkan utang-utang juga gitu”*

*“Kita prosedur penanganan utang itu Ya kita ada beberapa tahap kalau piutang Biasanya kita Ingatkan lewat telepon wa terakhir baru kita kunjungan atau biasanya juga kita kalau piutangnya sesama pedagang juga kita barter kita ada barter barang barter bahan baku bisa juga itu sih teknis ya Yang penting dengan nominal yang sama”*

Jawaban tersebut mengungkapkan bahwa penagihan dilakukan melalui beberapa tahap, dimulai dengan pengingat melalui telepon atau WhatsApp, kemudian kunjungan, dan jika piutangnya sesama pedagang biasanya dibayar dengan sistem barter berupa barang atau bahan baku tetapi dengan nominal yang sama.

Pertanyaan selanjutnya, pewawancara menanyakan mengenai rekonsiliasi antara catatan penjualan dengan penerimaan kas. Pak Satrio menjawab,

*“ya tetap kita adakan crossek juga tetap ada tetap ada Bagaimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan mantu informasi terkait pendapatan seperti laporan penjualan diutang dan lain-lain ya karena sekarang sudah zamannya aplikasi semua di aplikasi itu kita mengetik Satu pendapatan atau pengeluaran itu semua sudah akan berubah jurnalnya dan disesuaikan dengan pos-posnya di aplikasi sudah lengkap jadi kita sangat memudahkan dengan adanya aplikasi kita memasukkan piutang atau hutang itu jurnalnya sudah berubah otomatis mengikuti semua yang penting kita tidak salah memasukkan kode bukunya saja ini masuk piutang tetap lancar atau apa gitu aja sih”*

Jawaban tersebut mengungkapkan bahwa Sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi memudahkan pencatatan dan pengolahan informasi terkait pendapatan, seperti laporan penjualan dan piutang. Aplikasi akuntansi memungkinkan penginputan data transaksi secara otomatis, menghasilkan jurnal yang sesuai dengan pos-pos akuntansi, dan meminimalisir kesalahan dalam pencatatan kode buku. Sistem ini memberikan kemudahan dan

kelancaran dalam pengelolaan piutang dan hutang.

Pertanyaan selanjutnya, pewawancara menanyakan mengenai kendala atau tantangan dalam penerapan sistem informasi akuntansi terkait siklus pendapatan. Pak Satrio menjawab,

*“kendala tetap ada cuman kan kita akan tetap lebih fokus mencari solusi kendala pasti kita temukan terutama adanya selisih pelaporan ya tapi dengan adanya aplikasi hampir kecil sih yang penting tidak salah penginputan data saja penginputan data Ini masuknya ke pos apa dalam akuntansinya piutang lancar piutang tetap atau apa itu Kesalahan terbesar selisih biasanya terdapat pada saat kesalahan dalam memasukkan pos pencatatan saja”*

Jawaban tersebut menunjukkan bahwa meskipun terdapat kendala dalam proses pelaporan, seperti adanya selisih pelaporan, hal tersebut dapat diatasi dengan fokus mencari solusi. Aplikasi yang digunakan membantu meminimalisir kesalahan, dan yang terpenting adalah tidak ada kesalahan dalam penginputan data. Kesalahan terbesar dalam selisih pelaporan biasanya terjadi karena kesalahan dalam memasukkan pos pencatatan.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di PT Satrio Fadillah Pamungkas memberikan dampak positif terhadap kinerja keuangan perusahaan, terutama dalam siklus penjualan. Meskipun penerapan SIA masih dalam tahap awal dan belum sepenuhnya terintegrasi,

penggunaan perangkat lunak akuntansi sederhana seperti Bukuku dan Warungku telah membantu perusahaan dalam mengelola keuangan dengan lebih efisien dan akurat.

Namun, masih terdapat beberapa kendala yang harus diatasi, seperti rekonsiliasi data penjualan dan penerimaan kas yang perlu dilakukan secara berkala serta peningkatan kualitas data yang dimasukkan ke dalam sistem informasi akuntansi. Selain itu, kendala lainnya adalah persaingan dengan produk impor murah, terutama dari China, serta keterbatasan pemasaran yang masih terbatas di toko-toko lokal dan media sosial.

Penelitian ini menunjukkan bahwa perhatian terhadap kinerja keuangan perusahaan sangat penting untuk perkembangan Industri Kecil Mikro (IKM). Kinerja keuangan yang baik akan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan. PT Satrio Fadillah Pamungkas perlu terus meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi yang digunakan dan memperhatikan kinerja keuangan untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan strategis.

Dengan memahami penggunaan sistem informasi akuntansi, perusahaan dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja keuangan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi PT Satrio Fadillah Pamungkas dalam mengoptimalkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang berkelanjutan dan menjadi referensi bagi industri kecil mikro lainnya dalam menghadapi tantangan dan peluang di era digitalisasi.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Aryanti, R., Ap, S., Ikhsan, H. M. H. D., Setiawan, B., & Sos, S. (2020). A K U N T A N S I T E R H A D A P K E B E R H A S I L A N U S A H A K E C I L M E N E N G A H P A D A D I N A S K O P E R A S I , USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA SUNGAI PENUH. 2(12), 57–69.
- Kementerian Perindustrian. (2021). Laporan Tahunan Kementerian Perindustrian 2020. Jakarta: Kementerian Perindustrian.
- Siregar, H., & Winbaktianur, R. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Keuangan UMKM. *Jurnal Akuntansi*, 12(2), 78-89.
- Steinbart, C. (2018). *Principles of Accounting Information Systems*. John Wiley & Sons
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems*. London: Pearson