

**PENGARUH HUBUNGAN PERSONAL, AUDIT INTERNAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PENGENDALIAN RISIKO BANK PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO), Tbk**

KANTOR CABANG KAB. TAKALAR

Naifah Lediyantri Arsyad¹, Tenriwaru², Hajering³

Magister Akuntansi

Universitas Muslim Indonesia

Email: naifahlediyantiarsyad@gmail.com

Abstrak: Tujuan penelitian ini adalah menguji faktor-faktor yang dapat mempengaruhi hubungan personal, audit internal dan gaya kepemimpinan terhadap pengendalian risiko bank dengan menggunakan data primer yang bersumber dari pembagian kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan yang ditujukan kepada 30 responden pekerja BRI Cabang Takalar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan observasi, karena ingin menguji faktor-faktor yang dapat mempengaruhi hubungan personal, audit internal, gaya kepemimpinan terhadap pengendalian risiko bank dengan memberikan pernyataan-pernyataan dalam bentuk kuesioner untuk memilih informasi yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan personal, audit internal, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank yang dibuktikan dengan pernyataan-pernyataan yang diberikan dalam bentuk kuesioner.

Kata kunci: *Hubungan personal, Audit internal, Gaya kepemimpinan, Pengendalian risiko bank*

Abstract: *The study aim to examine the factors that can affect personal relationships, internal audit and leadership style on bank risk control by using primary data source from the distribution of questionnaires containing statements addressed to 30 respondents of BRI employees in the Takalar Branch.*

This study uses a quantitative method with an observational approach, because it wants to examine the factors that can affect personal relationships, internal audit, leadership style on bank risk control by providing statements in the form of a questionnaire to select information related to research.

The results show that personal relationships, internal audit, and leadership style had a positive and significant effect on bank risk control as evidenced by the statements given in the form of a questionnaire.

Keyword: *Personal Relations, Internal Audit, Leadership Style, Bank Risk Control*

PENDAHULUAN

Peranan perbankan dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara sangatlah penting, karena dukungan dana dari perbankan yang akan mampu menggerakkan roda perekonomian nasional. Pilihan produk dan jasa perbankan yang ditawarkan kepada masyarakat juga meningkat. Hal ini mengakibatkan persaingan di dunia perbankan makin ketat dan membutuhkan kualitas pelayanan yang dapat memenuhi keinginan masyarakat pengguna jasa. Kegiatan perusahaan perbankan yang tidak diimbangi dengan implementasi *risk control* yang maksimal dapat menimbulkan berbagai permasalahan mendasar pada bank maupun terhadap sistem keuangan secara keseluruhan, (Yoseph, 2017).

Faktor utama dari risiko bank yaitu dengan adanya hubungan personal yang ditandai dengan hubungan keakraban antara karyawan dengan karyawan, maupun karyawan dengan nasabah. Sehingga akan memberikan dampak negatif

terhadap dunia perbankan jika prosedur pengendalian risiko bank tidak dijalankan dengan sempurna, (Laluma, 2017).

Situasi eksternal dan internal perbankan mengalami perkembangan pesat yang diikuti dengan semakin kompleksnya risiko kegiatan usaha perbankan sehingga diperlukan penerapan *risk control* yang matang. Penerapan pengawasan audit internal akan memberikan manfaat baik kepada perbankan maupun otoritas pengawasan perbankan, (Fasa, 2016).

Memprakirakan kemungkinan terjadinya kerugian merupakan suatu cara yang harus diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis sekarang ini, (Tenriwaru, dkk 2017). Perusahaan dapat memperkirakan keuntungan yang akan diperoleh sekarang, namun tidak memastikan apakah keuntungan tersebut dapat terealisasi dengan sempurna untuk kemudian hari atau justru sebaliknya malah merugikan. Perusahaan suatu saat

akan memperoleh kemungkinan terjadinya kerugian seiring berjalannya waktu sehingga perusahaan perlu memperhatikan kemungkinan kerugian yang terjadi, (Dewi, 2017).

Audit internal bekerja dalam perusahaan (perusahaan negara maupun perusahaan swasta) yang tugas pokoknya adalah menentukan apakah kebijakan dan prosedur yang ditetapkan oleh manajemen puncak telah dipatuhi, menentukan baik atau tidaknya penjagaan terhadap kekayaan organisasi, menentukan efisiensi dan efektivitas prosedur kegiatan organisasi, serta menentukan keandalan informasi yang dihasilkan oleh bebrbagai bagian organisasi, (Saraswati, dkk 2020).

Seorang auditor dapat melakukan pekerjaan yang berkualitas karena auditor memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pihak-pihak yang terlihat dalam laporan keuangan perusahaan termasuk laporan lainnya yang mencakup suatu organisasi, (Hajering, dkk 2019).

KAJIAN PUSTAKA

Teori atribusi menekankan pada bagaimana individu menafsirkan berbagai kejadian dan bagaimana hal ini berkaitan dengan pemikiran dan perilaku mereka. Hal ini disebabkan kualitas layanan memberikan

peluang kepada pelanggan untuk mendapatkan nilai produk (barang dan layanan berupa jasa) yang sesuai dengan kepuasan pelanggan. Pelanggan sangat ingin keberadaannya dihargai atau dilayani dengan sebaik mungkin oleh perusahaan. Teori atribusi menjelaskan bagaimana sikap ingin tahu itu menemukan kesadaran-kesadaran baru melalui sejumlah hal yang dapat di deteksi, (Amriana, 2018).

METODOLOGI

Penelitian ini dilaksanakan selama bulan Maret 2022 sampai dengan April 2022 dengan populasi karyawan Bank BRI yang telah memenuhi kriteria berjumlah 30 orang karyawan yang berada di bidang operasional, dan unit kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Takalar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

H1 : Hubungan Personal Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Pengendalian Risiko Bank

H2 : Audit Internal Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Pengendalian Risiko Bank

H3 : Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Pengendalian Risiko Bank

Tabel 1. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	keputusan
1	Risiko Bank	0,694	Reliabel
2	Hubungan personal	0,816	Reliabel
3	Audit Internal	0,789	Reliabel
4	Gaya Kepemimpinan	0,856	Reliabel

Sumber: Data Primer diolah 2022

Hubungan personal memiliki peranan sangat penting dalam dalam sebuah perusahaan karena akan membawa pengaruh positif atau negatif seseorang dalam melakukan kegiatan di dalam perusahaan, (Sholehah, 2018).

Hasil penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh (Karsam, 2017) menyatakan bahwa hubungan personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank. Hasil penelitian ini sejalan dengan (Sholehah, 2018) menyatakan bahwa hubungan personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank.

Audit internal mempunyai peranan sangat penting terhadap pengendalian risiko untuk mengevaluasi serta mengidentifikasi dan

memberikan pertanggung jawaban secara efektif terhadap pihak manajemen perusahaan, (Jeanne, 2018).

Hasil penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh (Setiadi, 2017) menyatakan bahwa audit internal mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank. Hasil penelitian ini sejalan dengan (Setiawan, 2018) menyatakan bahwa audit internal mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank.

Kepemimpinan merupakan proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan perusahaan memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya, (Jauvani, 2013).

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Kurniawan, 2018) menyatakan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Jauvani, 2013) menyatakan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian risiko bank.

Metode statistik yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah menggunakan

analisis regresi linear berganda dengan alat bantu perangkat lunak SPSS. Apabila data sudah rampung, langkah berikutnya ialah menganalisis data berupa uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Pengujian yang digunakan dalam menguji hipotesis yaitu menggunakan rumus :

signifikan terhadap pengendalian risiko bank. Artinya semakin ketat pengawasan hubungan personal, audit internal, gaya kepemimpinan dan pengendalian risiko bank yang diterapkan dalam sebuah organisasi maka akan membawa dampak yang baik.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

KESIMPULAN

Hubungan personal, audit internal, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan

REFEREENSI

- Fasa, M. I. (2016). Manajemen Resiko Perbankan Syariah Di Indonesia. *Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*.
- Hajering, Muhammad Suun, dan Muslim (2019). Moderating Ethics Auditors Influence of Competence, Accountability on Auditing Quality. *Jurnal Akuntansi* Vol. XXIII No. 03 September 2019:468-481.
- Jauvani, V. R. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktis. *Jakarta: Raja Grafindo*, hal 42.
- Jeanne Asteria W. Martinus Sony, E. D. (2018). Kajian Teoritis Peranan Internal Auditor. *Kajian Teoritis Peranan Internal Auditor*.
- Karsam, R. M. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada perusahaan telekomunikasi area Bogor). *Profesionalisme Akuntan Menuju Sustainable Business Practice*.
- Kurniawan, M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang. *Jurnal Akuntansi*.

- Nur Ummi Saraswati s, dkk (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi Mutu Kinerja Auditor dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderating. Vol.3-2. Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemen.
- Ni Made Indah Purnama Dewi, I. B. (2017). Efektivitas Manajemen Risiko Dalam Mengendalikan Risiko Kredit Di PT. Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Manajemen Unud*.
- Pesireron, S. (2016). Pengaruh Keterampilan, Jobb Stress dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Auditor Inspektorat (Studi Empiris pada Inspektorat Kabupaten Seram Bagian Timur dan Kabupaten Maluku Tengah). *Jurnal Maneksi*.
- Ni Made Indah Purnama Dewi, I. B. (2017). Efektivitas Manajemen Risiko Dalam Mengendalikan Risiko Kredit Di PT. Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Manajemen Unud*.
- Pesireron, S. (2016). Pengaruh Keterampilan, Jobb Stress dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Auditor Inspektorat (Studi Empiris pada Inspektorat Kabupaten Seram Bagian Timur dan Kabupaten Maluku Tengah). *Jurnal Maneksi*.